

Положение о виртуальной справочной службе Данковской межпоселенческой библиотеки

1. Общие положения.

Виртуальная справочная служба (ВСС) Данковской межпоселенческой библиотеки - ойлайновая справочная служба, связанная с поиском информации по различным отраслям знаний.

2. Категории пользователей

Обслуживаются все пользователи, обратившиеся в службу, не зависимо от их возраста, уровня образования и места проживания, а также не зависимо от того, являются ли они читателями Данковской межпоселенческой библиотеки или нет.

3. Типы принимаемых запросов

ВСС выполняет следующие виды запросов:

- адресно-библиотечные (о наличии конкретных изданий в фонде МБ);
- тематические (списки источников по определенной теме, выполнение которых не влечет сложного библиографического поиска и которые могут выполняться на основе имеющихся в библиотеке традиционных и электронных библиографических ресурсов и сети Интернет);
- уточняющие (установление точных библиографических данных о произведении печати, нормативном документе и т.д.);
- фактографические (краткие сведения по существу какого-либо вопроса: даты жизни лица, значение географического названия и т.п.).

4. Предоставляемые услуги

Ответ на запрос пользователь получает ответ на свой электронный адрес. Готовый ответ содержит обязательную ссылку на источник получения информации. Тематический список литературы включает в себя до 10 библиографических описаний.

5. Сроки выполнения запросов

Запросы о наличии конкретных изданий в фонде библиотеки, тематические запросы, фактографические запросы выполняются в течение 3 рабочих дней.

6. Ресурсная база обслуживания

При выполнении запросов используется традиционный справочно-поисковый аппарат библиотеки, система электронных каталогов, ресурсы Интернет.

7. Режим и порядок работы

Запросы пользователей принимаются ежедневно, кроме воскресенья и понедельника, в количестве 1 запроса в день. Запросы выполняются в порядке их поступления. Запросы, полученные в выходные и праздничные дни, выполняются в течение следующей рабочей недели.

Запросы принимаются только на русском языке.

Основные ограничения:

Не выполняются запросы развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в интеллектуальных играх, викторинах, конкурсах);

Не выполняются запросы о порядке работы и регламенте обслуживания Данковской межпоселенческой библиотеки (эти сведения содержатся на сайте библиотеки);

Не предоставляются сканированные тексты документов;

Не предоставляются готовые тексты рефератов, курсовых работ и т.п.

Каждый пользователь имеет право в течение одного дня направить в ВСС только 1 запрос.